

就医绿通服务说明

一、服务说明

1. 专家门诊预约

当客户因患疾病需要提供门诊预约服务时，可提供上海、北京、广州、深圳、南京、杭州、苏州、成都、天津、沈阳等 29 个城市 295 家医疗机构的不指名专家门诊预约服务。服务结束后，会对客户进行关爱及满意度回访。

服务时效：供应商 1 个工作日内回复客户安排结果，客户确认后，5 个工作日为客户安排门诊

2. 住院协调预约服务

当客户患病后收到医院入院通知单，需要提供住院预约时，可提供上海、北京、广州、深圳、南京、杭州、苏州、成都、天津、沈阳等 29 个城市 295 家医疗机构住院协调安排。根据客户的具体要求，为客户提供相对应的协调安排，并告知协调结果和注意事项。服务结束后，会对客户进行关爱及满意度回访。

服务时效：供应商于 1 个工作日内告知客户预约情况，客户确认后的 10 个工作日内安排客户住院。

备注：10 个工作日自供应商收到客户同意方案之日算起。

二、服务流程

- 1、客户致电平安健康客服 95511-7 或在平安健康 APP，提出就医或国内二次诊疗服务需求。
- 2、平安健康险核实客户有效性。
 - (1) 确认是有效被保险人；
 - (2) 保单处于有效状态且已过等待期；
 - (3) 客户有尚未使用服务次数；
- 3、核实后，平安健康将客户需求转接至服务专线，为客户提供服务。

三、客户需提供材料

住院预约：

需要提供纸质或电子住院单(纸质或电子住院单:客户提交给医院入院登记处有效的住院通知单后,医院所给出的有效回执单(内容包含但不限于有客户姓名、有效证件号、医保卡号、入院登记号等))。

备注:

(1) 客户保留入院通知书的照片一并提交。

(2) 电子住院单为医院医生开具的有效电子住院通知书,并且在医院的系统中明确显示在排队或者等待安排中(建议客户提供照片证据);

四、服务医院列表

见下文

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
上海	上海	复旦大学附属中山医院	上海市枫林路 180 号
		交通大学附属瑞金医院	上海市瑞金二路 197 号（永嘉路口）
		交通大学附属仁济医院	上海市东方路 1630 号
		交通大学附属第六人民医院	上海市宜山路 600 号
		交通大学附属第九人民医院	上海市制造局路 639 号
		交通大学附属第一人民医院	上海市虹口区海宁路 100 号
		交通大学附属儿童医院	上海市北京西路 1400 弄 24 号
		交通大学附属新华医院	上海市杨浦区控江路 1665 号
		交通大学附属儿童医学中心	上海浦东新区东方路 1678 号
		市中医药大学附属龙华医院	上海市宛平南路 725 号
		市中医药大学附属岳阳医院	上海市虹口区甘河路 110 号
		市中医药大学附属曙光医院	上海市张衡路 528 号
		第二军医大学附属长海医院	上海市杨浦区长海路 168 号
		第二军医大学附属长征医院	上海市凤阳路 415 号
		复旦大学附属华山医院	上海市乌鲁木齐中路 12 号
		复旦大学附属胸科医院	上海市淮海西路 241 号
		复旦大学附属眼耳鼻喉医院	上海市徐汇区汾阳路 83 号
		复旦大学附属华东医院	上海静安区延安西路 221 号
		复旦大学附属肿瘤医院	上海市徐汇区东安路 270 号
		复旦大学附属儿科医院	上海市徐汇区医学院路 130 号（枫林路口）
同济大学附属东方医院	上海浦东新区即墨路 150 号		

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
		复旦大学附属妇产科医院	上海市大林路 358 号
		上海市第一妇婴保健院	上海市长乐路 536 号
		中国福利会国际和平妇幼保健院	上海市徐汇区衡山路 910 号
		同济大学附属第十人民医院	上海市延长中路 301 号
		同济大学附属肺科医院	上海市杨浦区政民路 507 号
北京	北京	中国医学科学院北京市协和医院	东城区东单帅府园 1 号(东院);
		卫生部北京医院	北京市东单大华路 1 号
		北京中医院	北京市东城区美术馆后街 23 号
		北京中日友好医院	北京市朝阳区樱花东路 2 号
		北京朝阳医院	北京市朝阳区工人体育场南路 8 号
		首都儿科研究所附属儿童医院	北京市朝阳区雅宝路 2 号
		北京妇产医院北京市妇幼保健院	北京市朝阳区姚家园路 251 号
		中国医学科学院肿瘤医院	北京市朝阳区潘家园南里 17 号
		首都医科大学附属北京安贞医院	北京市朝阳区安贞路 2 号
		北京大学人民医院	北京市西城区西直门南大街 11 号
		北京大学第一医院（北大医院）	北京市西城区西什库大街 8 号
		首都医科大学附属北京儿童医院	北京市西城区南礼士路 56 号（西二环复兴门桥向北 200 米路西侧）
		中国医学科学院阜外心血管病医院	北京市西城区北礼士路 167 号
首都医科大学附属北京安定医院	北京市西城区德胜门外安康胡同 5 号		
北京	北京	北京积水潭医院/北京大学第四临床医	北京市西城区新街口东街 31 号

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
		学院	
		北京大学第三医院	北京市海淀区花园北路 49 号
		中国中医研究院西苑医院	北京市海淀区西苑操场 1 号(颐和园东侧)
		北京大学第六医院北京大学精神卫生研究所	北京市海淀区海淀花园北路 51 号
		北京肿瘤医院北京大学临床肿瘤学院	北京市海淀区阜成路 52 号
		首都医科大学附属北京口腔医院	北京市东城区天坛西里 4 号
		首都医科大学附属北京天坛医院	北京市东城区天坛西里 6 号
		首都医科大学宣武医院	北京市西城区长椿街 45 号
		首都医科大学附属北京友谊医院	北京市西城区永安路 95 号
		北京回龙观医院	北京昌平回龙观
		中国人民解放军总医院（301 医院）	北京市海淀区复兴路 28 号
		中国人民解放军总医院 302 医院	北京市丰台区西四环中路 100 号
		中国人民解放军第 306 医院	北京市朝阳区德外安翔北路 9 号
		武警总医院	北京市海淀区永定路 69 号
辽宁	沈阳	沈阳军区总医院	沈阳市沈河区文化路 83 号
		中国医科大学附属盛京医院	沈阳市和平区三好街 36 号
		中国医科大学附属第一医院	沈阳和平区南京街 155 号
		辽宁省人民医院	沈阳市沈河区文艺路 33 号
		辽宁省中医院	中国辽宁省沈阳市皇姑区崇山东路 72 号
		中国医科大学附属第四医院	沈阳市于洪区崇山东路 4 号(崇山院区)

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
		辽宁省肿瘤医院	沈阳市大东区小河沿路 44 号
		中国医大口腔医院	沈阳市和平区南京北街 117 号
		沈阳市第四人民医院	沈阳市皇姑区黄河南大街 20 号
		沈阳市第五人民医院	沈阳市铁西区兴顺街 188 号
		辽宁省中医药研究院	沈阳市皇姑区黄河北大街 60 号
	大连	大连医科大学附属第一医院	大连市中山路 222 号
		大连医科大学附属第二医院	大连市沙河口区中山路 467 号
		大连市中心医院	大连市沙河口区西南路 826 号
		大连市第三人民医院	大连市甘井子区干山路 40 号
		大连市第五人民医院	大连市沙河口区黄河路 890 号
		大连市友谊医院（大连市红十字医院）	大连市中山区三八广场 8 号
		大连市第二人民医院	大连市西岗区宏济街 29 号
		大连中医院	大连市中山区解放路 321 号
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨医科大学附属第一医院	哈尔滨市南岗区大直街 199 号
		黑龙江中医药大学附属第一医院	哈尔滨市动力区和平路 26 号
		哈尔滨医科大学附属肿瘤医院	黑龙江省哈尔滨市南岗区哈平路 150 号
		哈尔滨市第四医院	哈尔滨市道外区靖宇街 119 号
		黑龙江省医院	哈尔滨市香坊区中山路 82 号
		黑龙江中医药大学附属第二医院	哈尔滨市南岗区果戈里大街 411 号
		黑龙江省农垦总医院	哈尔滨市南岗区哈双路 235 号

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
		哈尔滨市第五医院	哈尔滨市动力区健康路 51 号
吉林	长春	吉林大学第一医院	长春市新民大街 71 号
		吉林大学中日联谊医院	长春市仙台大街 126 号
		吉林大学第二医院	长春市自强街 218 号
		吉林省人民医院	长春市朝阳区工农大路 1183 号
		长春市中心医院	长春市人民大街 1810 号
		吉林省肿瘤医院	长春市朝阳区湖光路 1018 号
		中国人民解放军第二〇八医院	长春市绿园区西安大路 4799 号
		吉林大学口腔医院	长春市朝阳区清华路 1500 号
		吉林大学第四医院(第一汽车制造厂总医院)	长春市东风大街 2643 号
	吉林省中西医结合医院	长春市朝阳区工农大路 1745 号	
	吉林	吉林市中心医院	吉林市南京街 4 号
		北华大学附属医院	吉林市解放中路 12 号
		吉林中西医结合医院（吉林市第三人民医院）	吉林市船营区长春路 9 号
		解放军 222 医院	吉林市船营区越山路 340 号
		吉林医药学院附属医院（原解放军第四六五医院）	吉林市华山路 81 号
吉林市第二中心医院(原吉林铁路中心医院)		吉林市昌邑区中兴街 36 号	

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
		吉林医药学院附属医院（原解放军第四六五医院）	吉林市华山路 81 号
天津	天津	天津总医院（天津医科大学总医院）	天津市和平区鞍山道 154 号
		天津肿瘤医院	天津市河西区体院北环湖西路
		天津医科大学口腔医院	天津市和平区气象台路 12 号
		天津市天和医院	天津市和平区睦南道 122 号
天津	天津	天津第二附属医院	天津市河西区平江道 23 号
		天津第四医院	天津市河西区小海地微山路 4 号
		天津中医药大学第一附属医院	天津市南开区鞍山西道 314 号
		天津中医二附属医院	天津市河北区真理道 816 号
		天津环湖医院	天津市河西区气象台路 122 号
		天津医院	天津市河西区解放南路 406 号
		天津市解放军 464 医院	天津市红旗南路 600 号
山东	青岛	青医附院（青岛大学附属医院）	青岛市江苏路 16 号
		青岛市市立医院	青岛市胶州路 1 号
		青岛市中心医院（青岛纺织医院）	青岛市四流南路 127 号
		401 医院（青岛 401 医院，解放军 401 医院）	山东青岛闽江路 22 号
		青岛市第八人民医院	青岛市李沧区峰山路 84 号
		山东青岛中西医结合医院（青岛市第五人民医院）	青岛市市南区嘉祥路 3 号

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
	济南	青岛市肿瘤医院	青岛市四方区开平路 22 号
		山东省立医院	济南市经五纬七路 324 号
		齐鲁医院	济南市文化西路 107 号
		山东中医药大学附属医院	山东省济南市文化西路 42 号
		山东省千佛山医院	济南市经十路 16766 号
		济南军区总医院	山东省济南市天桥区师范路 25 号
		山东中医药大学第二附属医院	山东省济南市经八路 1 号（省委向东 600 米左右）
山西	太原	山西医科大学第一临床医学院	太原市解放南路 85 号
		山西人民医院	山西省太原市双塔寺东街 26 号
		山西医科大学第二医院（山西医科大学第二临床医学院）	山西省太原市五一路 382 号
		山西省肿瘤医院、山西省肿瘤研究所、山西省第三人民医院	太原市杏花岭区职工新村 3 号
		山西省中医药研究院、山西省中医院	太原市并州西街 46 号
		山西省第二人民医院（山西省职业病医院）	太原市寇庄西路 9 号
		山西中医学院附属医院（第二中医院）	山西省太原市万柏林晋祠路一段 75 号
		山西省中西医结合医院	山西省太原市杏花岭区府东街 27 号
江苏	苏州	苏州大学附属第一医院	苏州市十梓街 188 号

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
	苏州	苏大附二院又名核工业总医院、中法友好医院	苏州市三香路 1055 号
		苏州市立医院	苏州白塔西路 16 号
		苏州市立医院	苏州市道前街 26 号
		苏州中医院	沧浪新城吴中西路 889 号
		苏州市立医院	苏州白塔西路 16 号
		苏州市立医院北区	江苏省苏州市广济路 242 号
	无锡	无锡市人民医院	无锡市清扬路 299 号
		无锡市第四人民医院	江苏省无锡市惠河路 200 号
		无锡市第三人民医院	无锡市兴源北路 585 号
		无锡市第二人民医院	江苏省无锡市中山路 68 号
无锡市中医医院		无锡市后西溪 33 号	
浙江	杭州	浙二医院	浙江杭州市解放路 88 号
		浙一医院	浙江省杭州市庆春路 79 号
		浙江省中医院	杭州市邮电路 54 号
		浙江省人民医院	浙江省杭州市上塘路 158 号
		杭州市中医院	杭州市体育场路 453 号
		杭州红会医院	杭州市环城东路 208 号
		浙江省妇保医院	浙江省杭州市学士路 1 号
		杭州市第一人民医院	杭州市浣纱路 261 号
		杭州市第四人民医院	浙江省杭州市中山南路严官巷 34 号

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
		杭州市第二人民医院	杭州市拱宸桥温州路 126 号
		浙江大学医学院附属口腔医院	中国杭州延安路 395 号
		杭州市第二人民医院	杭州市拱宸桥温州路 126 号
江西	南昌	江西省第一附属医院	南昌市东湖区永外正街 17 号
		江西省人民医院	南昌市阳明路 392 号
		南昌大学第二附属医院	江西省南昌市民德路 1 号
		南昌大学四附院	江西省南昌市广场南路 133 号
		南昌市第一医院	江西省南昌市象山北路 128 号
		江西中医院	南昌市八一大道 445 号
		江西省妇幼保健院	南昌市八一大道 318 号
		南昌市第二中西医结合医院	南昌市东湖区子固路 106 号
		江西中西医结合医院	南昌市南京西路 277 号金阳光大夏 A 座 502 室
陕西	西安	西京医院	陕西省西安市长乐西路 15 号
		西安交大附属二院	西安市西五路 157 号
		西安交通大学医学院第一附属医院	陕西省西安市雁塔西路 277 号（原健康路 1 号）
		陕西省人民医院	西安市友谊西路 256 号
		西安市第一医院	西安市南大街粉巷 30 号
		陕西省中医院	西安市西华门 20 号
		西安市东郊第一职工医院	西安市东郊万寿路 23 号

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
甘肃	兰州	甘肃省人民医院	兰州市东岗西路 204 号
		兰州大学第一医院	兰州市城关区东岗西路 1 号
		兰州大学第二医院	甘肃省兰州市城关区萃英门 82 号
		甘肃中医学院附属医院	兰州市嘉峪关西路 732 号
		兰州市第一人民医院	兰州市七里河区吴家园 1 号
		甘肃省中医院	兰州市七里河区安西路 518 号
河南	郑州	河南省人民医院	河南省郑州市纬五路七号
		郑州大学第一附属医院	郑州市建设东路 1 号
		河南中医学院第一附属医院	河南省郑州市人民路 19 号
		郑州人民医院	郑州市金水区黄河路 33 号
		郑州大学第二附属医院	郑州市经八路 2 号
		河南省肿瘤医院	河南省郑州市东明路 127 号
		河南中医学院第三附属医院	郑州市东明路 63 号
		郑州第一人民医院	河南省郑州市东大街 56 号
		郑州市第七人民医院	郑州市汝河路 12 号
		河南省第三人民医院	郑州市伏牛路 198 号
河北	石家庄	河北医科大学第二医院	河北省石家庄市和平西路 215 号
		河北省人民医院	河北省石家庄市和平西路 348 号
		河北医科大学第一医院	河北省石家庄市东岗路 89 号
		石家庄市第一医院	石家庄市长安区范西路 36 号
		河北医科大学第四医院	河北省石家庄市健康路 12 号

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
		河北医科大学第三医院	石家庄市自强路 139 号
		河北省中医院	石家庄市中山东路 389 号
		石家庄市第三医院	石家庄市体育南大街 15 号
		石家庄市中医院	石家庄市中山西路 233 号
广东	广州	广东省人民医院	广州市中山二路 106 号
		中山一院	广东省广州市中山二路 58 号
		广州市第一人民医院	广州市盘福路 1 号)
		中山二院	本院:广州市沿江西路 107 号;南院:广州市海珠区东晓南路盈丰街 33 号
		广州医学院第二附属医院	广州市海珠区昌岗东路 250 号
		广州军区总医院	广东省广州市流花路 111 号
		广东省第二人民医院	广州市海珠区石榴岗路 1 号
		南医三院	广州中山大道西 183 号
		广州空军医院	广州市天河区东风东路 801 号
		广东省中医院	广州市大德路 111 号
		广州南方医院	广州市广州大道北路 1838 号
		广州中医药大学第一附属医院	中国广州白云机场路 16 号大院
		中山三院	广州市天河区天河路 600 号
		广医一院	广州市沿江路 151 号
武警广东总队医院	广州市天河区燕岭路 268 号		
湖北	武汉	武汉协和	湖北省武汉市解放大道 1277 号

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
		武汉同济医院	湖北省武汉市解放大道 1095 号
		武汉大学人民医院	湖北省武昌紫阳路 99 号
		武汉市第一医院	湖北省武汉市中山大道 215 号
		武汉大学中南医院	武汉市武昌东湖路 169 号
		湖北省中医院	湖北省武汉市武昌区胭脂路花园山 4 号
		武汉市中心医院	武汉市江岸区胜利街 26 号
		中国人民解放军广州军区武汉总医院	湖北省武汉市武珞路 627 号
		武汉市第三医院	武汉市武昌区彭刘杨路 241 号
		武汉市中医医院	武汉市汉口江岸区黎黄陂路 49 号
		武汉科技大学附属天佑医院	武汉市武昌丁字桥涂家岭 9 号
湖南	长沙	湘雅医院	中国湖南长沙市湘雅路 87 号
		中南大学湘雅二医院	长沙市人民中路 86 号
		湘雅三医院	长沙市河西桐梓坡路 138 号
		湖南省人民医院	湖南省长沙市解放西路 61 号
		湖南中医药大学第一附属医院	湖南长沙韶山中路 95 号
		长沙市中心医院	长沙市韶山南路 161 号
		湖南省肿瘤医院	长沙市桐梓坡路 283 号
		湖南省第二人民医院	长沙市芙蓉中路三段 427 号
		湖南省中医药研究院附属医院	长沙市麓山路 58 号
		长沙市妇幼保健院	长沙市城南东路 416 号
四川	成都	华西医院	外南国学巷 37 号

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
	成都	四川省人民医院	四川省成都市一环路西二段 32 号
		四川省中医医院/成都中医药大学附属医院	四川省成都市金牛区十二桥路 39 号
		成都军区总医院	成都市蓉都大道天回路 270 号
		成都市第三人民医院	成都市青龙街 82 号
		成都市第一人民医院	成都市高新南区繁雄大道万象北路 18 号
		四川省肿瘤医院	成都市人民南路四段 55 号
		成都市第二人民医院	成都市庆云南街 10 号
		解放军第 452 医院	成都市锦江区九眼桥工农院街 1 号
		成都医学院第一附属医院	成都市新都区宝光大道中段 278 号
		成都市中医院	成都市锦江区红星中路一段 44 号
		四川省第五人民医院	成都市商业街 66 号
	重庆	重庆西南医院	重庆市沙坪坝区高滩岩正街 30 号
		重庆市第二人民医院	重庆永川市萱花路 439 号
		重庆医科大学附属第一医院	重庆袁家岗友谊路 1 号
		重庆医科大学附属第二医院	中国重庆市临江路 74 号
		重庆医科大学附属儿童医院	重庆市渝中区中山二路 136 号
		重庆市第三人民医院	重庆渝中区枇杷山正街 104 号
		重庆武警总队医院	重庆市南岸区弹子石卫国路 90 号
		重庆市第五人民医院	重庆市南岸区仁济路 24 号
重庆市中医院	重庆市江北区盘溪支路 6 号		

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
		重庆市第八人民医院	重庆市渝中区人民路 191 号
安徽	合肥	安徽省立医院	安徽省合肥市庐江路 17 号
		安徽医科大学第一附属医院	安徽省合肥市绩溪路 218 号
		安徽中医学院第一附属医院	安徽省合肥市梅山路 117 号
		合肥市第一人民医院	安徽省合肥市淮河路 390 号
		合肥市第三人民医院	合肥市望江路 204 号
		安徽省中医药临床研究中心附属医院	合肥市铜陵北路 346 号
		安徽医科大学第四附属医院	安徽省合肥市屯溪路 372 号
		安徽省肿瘤医院(安徽省立医院附院)	合肥市环湖东路 107 号
		合肥市友好医院	合肥市美菱大道 693 号
广西	南宁	广西中医学院附属瑞康医院	广西南宁市华东路 10 号
		广西医科大学第一附属医院	广西南宁市双拥路 6 号
		广西区人民医院	广西南宁市桃源路 6 号
		南宁市第一人民医院	南宁市七星路 89 号
		南宁市第五人民医院	南宁市邕武路 7 号
		南宁市第九人民医院	南宁市宾阳县黎塘永安西路 233 号
		南宁市第二人民医院	广西南宁市淡村路 13 号
		广西区妇幼保健院	广西南宁市新阳路 225 号
		广西医科大肿瘤医院	南宁市河堤路 71 号
云南	昆明	云大医院	云南省昆明市西昌路 295 号
		昆华医院	云南昆明市金碧路 157 号

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
		昆医附二院	云南省昆明市西山区麻园 1 号
		昆明市第一人民医院	云南省昆明市青年路 504 号
		昆明延安医院	昆明市人民东路 245 号
		云南省中医医院	昆明市光华街 120 号
		成都军区昆明总医院	昆明市大观路 212 号
		昆明市中医院	昆明市东风东路 27 号
江苏	南京	江苏省人民医院	南京市广州路 300 号
		南京军区总医院	江苏省南京市中山东路 305 号
		南京市第一医院	南京市长乐路 68 号
		南京中医院	江苏省南京市金陵路 1 号
		江苏省中西医结合医院	江苏省南京市迈皋桥十字街 100 号
		长征医院南京分院	江苏省南京市下关区建宁路 200 号
		江苏省中医院	南京市建邺区汉中路 155 号
		南京鼓楼医院	南京市中山路 321 号
		东南大学附属中大医院	江苏省南京市湖南路丁家桥 87 号
		南京市第二医院	江苏省南京市鼓楼区钟阜路 1 号
		解放军 81 医院	南京杨公井 34 标 34 号
广东	深圳	深圳市人民医院	深圳市东门北路 1017 号
		深圳北大医院	广东省深圳市福田区莲花路 1120 号
		深圳市第二人民医院	深圳市福田区笋岗西路 3002 号
		南山医院	深圳市南山区桃园路 89 号

中国医院列表（包含列表医院的所有分院）

地区	城市	机构名称	机构位置
		福田医院	深圳市深南中路 3025 号